



Министерство образования и науки Пермского края

государственное учреждение  
дополнительного образования  
«Пермский краевой центр «Муравейник»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГУ ДО «Пермский краевой  
центр «Муравейник»

Н.А. Пронина

02 июля 2021 г.



## Положение

### О внутренней системе оценки качества образования

П 02-06

Введено в действие 12 июля 2021г.

РАССМОТРЕНО  
Советом  
Образовательного учреждения  
протокол от 01 июля 2021г. № 5

РАЗРАБОТАЛ  
Заместитель директора  
 Л.И. Дворкина  
24 июня 2021 г.

### 1 Общие положения

1.1 Положение «О внутренней системе оценки качества образования» (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы оценки качества образования, регламентирует порядок функционирования внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) государственного учреждения дополнительного образования «Пермский краевой центр «Муравейник» (далее – Центр).

1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с нормативными правовыми актами:

-Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

-постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

-Государственной программой Российской Федерации «Развитие образования» на 2018-2025 годы, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 26.12.2017 № 1643;

-постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;

-Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

-Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

-Приказом Министерства образования и науки от 07.04.2014г. № 276 «Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

-Методическими рекомендациями по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций от 14.10.2013;

-Приказом Министерства образования и науки Пермского края от 09.03.2021 № 26-01-06-223 «Об утверждении региональной системы управления качеством образования в Пермском крае до 2024 года.

1.3 ВСОКО представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выраженное в степени их соответствия потребностям участников образовательных отношений.

1.4 Положение распространяется на деятельность всех работников Центра, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в т. ч. на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.5 Основными пользователями ВСОКО являются:

-сотрудники Центра;

-обучающиеся;

-родители (законные представители);

-учредитель образовательной организации;

-общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования;

-органы управления образованием;

-социальные партнёры.

1.6 Положение базируется на следующих понятиях:

-*внутренняя система контроля качества образования* – комплекс мер по всестороннему анализу и объективной оценке содержания, организации и качества учебного процесса;

-*мониторинг* – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления степени соответствия ее развития и функционирования заданным целям;

-*мониторинг качества образования* – целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за изменением основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза;

-*система мониторинга качества образования* – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в образовательной организации в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития;

-*качество образования* – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

-*критерий* – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

## **2 Предмет, объект, направления внутренней системы оценки качества образования**

### **2.1 Предметом ВСОКО выступают:**

- качество образовательных результатов;
- качество организации образовательного процесса;
- качество условий реализации образовательного процесса.

#### **2.1.1 В качестве источников данных для оценки:**

##### **1) качества образовательных результатов** используются:

- образовательная статистика – результаты контроля уровня знаний по итогам;
- промежуточная и итоговая аттестации;
- мониторинговые исследования;

##### **2) качества организации образовательного процесса** используются результаты:

- самообследования;
  - внутреннего контроля педагогической деятельности;
  - мониторинговых и диагностических исследований;
  - социологических опросов (потребительского мониторинга);
  - диагностических исследований;
  - отчетов педагогических работников;
- ##### **3) качество условий реализации образовательный процесс:**
- материально-техническое обеспечение;
  - информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);

- психологический климат в Центре;
- кадровое обеспечение образовательного процесса (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов);
- стимулирование качества образования;
- документооборот и локальное нормативное обеспечение (включая Программу развития Центра).

2.1 Объектами ВСОКО являются любые структурные элементы образовательной системы образовательной организации:

-обучающиеся Центра (учебные достижения; качество подготовки выпускников; уровень реализуемых дополнительных общеразвивающих программ, сформированных компетенций);

-педагогические работники (уровень профессиональной компетентности; качество и результативность педагогической работы; продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников);

-образовательный процесс (содержание и условия обучения; анализ промежуточного и итогового контроля за уровнем учебных достижений; анализ внутренней системы оценки качества образования (исследований), материальные, санитарно-гигиенические, нормативно-правовые, кадровые, финансовые, учебно-методические условия).

2.3 Направления ВСОКО определяются исходя из оцениваемого аспекта качества образования. К основным направлениям внутренней системы оценки качества относятся:

-соблюдение законодательства в сфере образования;

-оснащенность образовательного процесса;

-уровень индивидуальных учебных достижений обучающихся;

-состояние здоровья обучающихся;

-профессиональное мастерство педагогов дополнительного образования;

-организация отдыха и оздоровления;

-социокультурная и досуговая деятельность;

-эффективность воспитательных систем;

-выполнение государственного заказа;

-психологический климат в образовательной системе;

-инновационная деятельность;

-реализация Программы развития;

-комплексный анализ деятельности образовательной системы.

### **3 Цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования**

2.1 Целью ВСОКО является эффективное управление качеством образования.

2.2 Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

-формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии системы образовательной деятельности;

-получение регулярной достоверной информации о качестве дополнительного образования;

-своевременное выявление изменений в образовательном процессе и вызвавших их факторов;

-координация деятельности всех субъектов исследований;

-оперативное выявление соответствия качества образования в рамках реализуемых дополнительных общеразвивающих программ;

-своевременное выявление пробелов в изученных разделах, модулях и их корректировка;

-построение рейтинговых показателей качества образования;

-выявление действующих на качество образования факторов, принятие мер по минимизации действия и устранению отрицательных последствий;

-использование полученных результатов для определения качества работы педагогических работников при распределении стимулирующей части оплаты труда;

-создание оснований для обобщения и анализа получаемой информации о состоянии системы дополнительного образования и основных показателях ее функционирования, для

осуществления оценок и прогнозирования тенденций развития образовательной ситуации, принятия обоснованных управленческих решений;

-формулирование основных стратегических направлений развития системы образовательной деятельности.

2.3 В основу ВСОКО положены следующие принципы:

-объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

-реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;

-сопоставления внешней оценки и самооценки субъекта образовательной деятельности;

-открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;

-преемственности в образовательной политике, интеграции в региональную и федеральную системы оценки качества образования;

-доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

-оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества образования (с учетом возможности их многократного использования);

-инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

-минимизации системы показателей с учетом различных направлений ВСОКО;

-сопоставимости системы показателей с региональными аналогами;

-взаимного дополнения оценочных процедур, установления между ними взаимосвязей и взаимозависимости;

-соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

### **3 Организация и технология ВСОКО**

3.1 Реализация ВСОКО осуществляется в рамках функционирования региональной системы оценки качества образования.

3.1.1 Проведение ВСОКО взаимосвязано с процедурами контроля и оценки качества образования (лицензирование образовательной деятельности, итоговая аттестация выпускников, контрольно-инспекционная деятельность и др.).

3.1.2 Обобщение и анализ получаемой информации в процессе реализации данных процедур осуществляется по показателям качества образования.

3.2 ВСОКО в Центре представлена двумя составляющими:

а) инвариативная – содержание, технологии диагностики и информация о качестве образования определяется Министерством образования и науки Пермского края;

б) вариативная – определяется приоритетами развития образования на институциональном уровне и особенностями используемых Центром оценочных процедур.

3.3 Реализация ВСОКО предполагает последовательность следующих действий:

1) определение и обоснование объекта исследований;

2) сбор данных, используемых для исследований;

3) разработка инструментария, подбор методик;

4) проведение исследование;

5) обработка полученных данных в ходе исследований;

6) анализ и интерпретация полученных данных;

- 7) подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- 8) распространение результатов ВСОКО (совещание, оперативки, собрания, заседания советов и комиссий, официальный сайт);
- 9) принятие управленческих решений (корректирующие, предупреждающие мероприятия);
- 10) структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации.

3.4 Организационной основой осуществления процедуры ВСОКО является план-график (приложение 1), где определяются предмет оценки, источники данных, инструментарий, носители, ответственные (исполнители), период проведения, документальное подтверждение, место сообщения. План-график ежегодно актуализируется, согласовывается с должностными лицами, ответственными за соответствующие направления деятельности, утверждается директором Центра.

3.5 ВОСКО осуществляется в двух формах:

- по этапам обучения (промежуточный и итоговый);
- по частоте процедур (разовый, периодический, систематический).

3.6 К методам проведения ВОСКО относятся: тестирование, экспертное оценивание, проведение контрольных работ, статистическая обработка информации, диагностика и т.п.

3.7 В качестве контрольно-измерительных материалов используются макеты контрольно-измерительных материалов (КИМ) (составляются на основе требований к программному материалу).

Нормативы к критериям оценивания качества образования указываются в пояснениях к контрольно-измерительным материалам.

3.8 Процедура измерения, используемая в рамках исследований, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта. Применяемые виды измерений: педагогические, дидактические, социологические, психологические, санитарно-гигиенические, экономические, демографические, статистические и др.

3.11 Для увеличения точности получаемых данных, облегчения их оценки, в зависимости от объекта и цели исследования, используют различные технические средства и методики.

3.12 По итогам исследований составляется аналитическая справка (отчёт), в свободной форме, учитывая структурные элементы (приложение 2).

3.13 Аналитические справки (отчёты), в качестве следствий проделанной работы и входных данных, хранятся в электронном или бумажном виде у ответственного за исследование. Срок хранения 1-5 лет в зависимости от объекта исследования.

3.10 Результаты исследований обсуждаются, в зависимости от уровня и тематики, на заседаниях Общего собрания сотрудников, Совета учреждения, Педагогического совета, Методического совета, еженедельных административных совещаниях, ежемесячных совещаниях педагогических работников. Факт ознакомления с результатами исследования фиксируется в протоколах.

3.11 Результаты исследований для использования в работе размещены в файловом информационном ресурсе, сотрудники Центра имеют доступ «чтение», для ознакомления заинтересованных лиц в оценке качества образования на официальном сайте.

3.12 Результаты исследований являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений.

#### **4 Распределение функциональных обязанностей участников внутренней системы оценки качества образования**

4.1 Для проведения ВСОКО назначаются ответственные, функции которых определены должностными обязанностями и/или локальными нормативными актами.

4.2 В состав ответственных за ВСОКО в Центре входят:

- директор Центра;
- заместители директора;
- начальники структурных подразделений;
- старшие методисты.

4.2.1 *Директор Центра:*

-устанавливает и утверждает порядок, периодичность проведения исследований;  
-обеспечивает предоставление информации о качестве образования на региональный уровень системы оценки качества образования;

-определяет пути дальнейшего развития образовательной организации;

-принимает управленческие решения.

4.2.2 *Заместители директора:*

-организуют ВСОКО в Центре;  
-контролируют разработку методики оценки качества образования и системы показателей;  
-предоставляют информации о состоянии и динамике развития Центра на институциональном уровне;

-обеспечивают предоставление информации о качестве образования на региональный уровень системы оценки качества образования;

-принимают управленческие решения;

-отслеживают выполнение плана-графика ВСОКО;

-обобщают результаты исследования.

4.2.4 *Начальники структурных подразделений, старшие методисты:*

-участвуют в разработке методики оценки качества образования и системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Центра;

-проводят исследования;

-анализируют результаты;

-едут учет результатов;

-формируют информационно-аналитические справки (отчёты);

-обосновывают выводы по исследованиям;

-разрабатывают рекомендации по устранению отмеченных недостатков и улучшению системы качества образования;

-предоставляют информацию на институциональном уровне о состоянии и динамике вверенных им направлений деятельности.

4.3 В состав группы исследования, экспертами, наблюдателями, при необходимости, включаются педагогические работники и другие специалисты.

4.4 Для технической поддержки привлекается ответственное лицо по информационным технологиям.

#### **5 Эффективность внутренней системы оценки качества образования**

5.1 ВСОКО обеспечивает:

а) для обучающихся:

- стимулирование систематической самостоятельной и творческой учебной деятельности;
- контроль и самоконтроль учебных достижений и их регулярную и объективную оценку;
- рациональное и равномерное распределение учебной нагрузки в течение полугодия;

-воспитание ответственности за результаты своего учебного труда.

б) для педагогов дополнительного образования:

-повышение эффективности различных форм учебных занятий;

-разработку необходимых учебно-методических материалов для учебных занятий и самостоятельной работы обучающихся;

- непрерывное управление учебным процессом;

-объективность оценки учебных достижений обучающихся и своего собственного труда.

5.2 Обобщение собранных данных при ВСОКО, анализ эффективности и результативности реализации процессов Центра позволяет получить комплексную оценку деятельности Центра в целом. Результаты мониторинга составляют основу для улучшения деятельности Центра.

5.3 Анализ данных проводится на уровне административного состава с целью:

-получения информации о результативности функционирования Центра;

-контроля и оценки результативности процессов;

-выявления степени удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон;

-выработки управленческих решений и оценки их результативности.

5.4 Выводы о качестве образования в Центре на основе функционирующей ВСОКО формулируются в отчётах:

-самообследования (не позднее 20 апреля по итогам предыдущего года), как основной документ ВСОКО, где Центр отражает оценку результатов и условий образовательной деятельности, обеспечение функционирования ВСОКО;

-публичном докладе директора Центра, как основополагающем текстовом аналитическом материале, отвечающим тенденциям развития независимой оценки качества образования (НОКО) и усилению демократического характера управления образованием, где Центр демонстрирует объем текущей и перспективной деятельности.

5.5 Интеграция оценки образовательного процесса, а также хода его реализации является средством повышения качества образования в целом.



## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

### Форма структуры аналитической справки (отчёта)

#### Аналитическая справка

название исследования

дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

1. Содержательная часть (текст, таблицы, графики, диаграммы и т.п.)

.....  
.....

2. Выводы:

.....  
.....

3. Рекомендации специалиста (по возможности):

.....  
.....

4. Управленческие решения (корректирующие и/или предупреждающие мероприятия):

п/п	Мероприятия	Срок выполнения	Ответственный за выполнение	Отметка о выполнении

Подпись ответственного