



Министерство образования и науки Пермского края

государственное учреждение
дополнительного образования
«Пермский краевой центр «Муравейник»



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГУ ДО «Пермский краевой
центр «Муравейник»

Н.А. Пронина

17 апреля 2025 г.

Положение

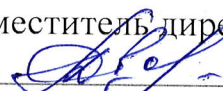
О внутренней системе оценки качества образования

П 02-06

Введено в действие 27 апреля 2025 г.

Взамен: П 02-06 от 02.07.2021 г.

РАССМОТРЕНО
Советом учреждения
протокол от 1 апреля 2025г. № 1

РАЗРАБОТАЛ
Заместитель директора
 Л.И. Дворкина
20 марта 2025 г.

1 Общие положения

1.1 Положение «О внутренней системе оценки качества образования» (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы оценки качества образования, регламентирует порядок функционирования внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) государственного учреждения дополнительного образования «Пермский краевой центр «Муравейник» (далее – Центр).

1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с нормативными правовыми актами:

– Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

– Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

– Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

– Письмом Министерства образования и науки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»).

Нормативные правовые документы применяются в действующей редакции.

1.3 ВСОКО представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выраженное в степени их соответствия потребностям участников образовательных отношений.

1.4 Положение распространяется на деятельность всех работников Центра, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в т. ч. на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.5 Основными пользователями ВСОКО являются:

- сотрудники Центра;
- обучающиеся;
- родители (законные представители);
- учредитель образовательной организации;
- общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования;
- органы управления образованием;
- социальные партнёры.

1.6 Положение базируется на следующих понятиях:

– *внутренняя система контроля качества образования* – комплекс мер по всестороннему анализу и объективной оценке содержания, организации и качества учебного процесса;

– *мониторинг* – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления степени соответствия ее развития и функционирования заданным целям;

– *мониторинг качества образования* – целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за изменением основных свойств качества образования в целях

своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза;

– *система мониторинга качества образования* – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в образовательной организации в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития;

– *качество образования* – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

– *критерий* – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

2 Предмет, объект, направления внутренней системы оценки качества образования

2.1 Предметом ВСОКО выступают:

- качество образовательных результатов;
- качество организации образовательного процесса;
- качество условий реализации образовательного процесса.

2.1.1 В качестве источников данных для оценки:

1) качества образовательных результатов используются:

- образовательная статистика – результаты контроля уровня знаний по итогам;
- промежуточная и итоговая аттестации;
- мониторинговые исследования;

2) качества организации образовательного процесса используются результаты:

- самообследования;
- внутреннего контроля педагогической деятельности;
- мониторинговых и диагностических исследований;
- социологических опросов (потребительского мониторинга);
- диагностических исследований;
- отчетов педагогических работников;

3) качество условий реализации образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- психологический климат в Центре;
- кадровое обеспечение образовательного процесса (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов);
- стимулирование качества образования;
- документооборот и локальное нормативное обеспечение (включая Программу развития Центра).

2.1 Объектами ВСОКО являются любые структурные элементы образовательной системы образовательной организации:

- обучающиеся Центра (учебные достижения; качество подготовки выпускников; уровень реализуемых дополнительных общеразвивающих программ, сформированных компетенций);

- педагогические работники (уровень профессиональной компетентности; качество и результативность педагогической работы; продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников);

- образовательный процесс (содержание и условия обучения; анализ промежуточного и итогового контроля за уровнем учебных достижений; анализ внутренней системы оценки качества образования (исследований), материальные, санитарно-гигиенические, нормативно-правовые, кадровые, финансовые, учебно-методические условия).

2.3 Направления ВСОКО определяются исходя из оцениваемого аспекта качества образования. К основным направлениям внутренней системы оценки качества относятся:

- соблюдение законодательства в сфере образования;
- оснащенность образовательного процесса;
- уровень индивидуальных учебных достижений обучающихся;
- состояние здоровья обучающихся;
- профессиональное мастерство педагогов дополнительного образования;
- организация отдыха и оздоровления;
- социокультурная и досуговая деятельность;
- эффективность воспитательных систем;
- выполнение государственного заказа;
- психологический климат в образовательной системе;
- инновационная деятельность;
- реализация Программы развития;
- комплексный анализ деятельности образовательной системы.

3 Цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования

2.1 Целью ВСОКО является эффективное управление качеством образования.

2.2 Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии системы образовательной деятельности;
- получение регулярной достоверной информации о качестве дополнительного образования;
- своевременное выявление изменений в образовательном процессе и вызвавших их факторов;
- координация деятельности всех субъектов исследований;
- оперативное выявление соответствия качества образования в рамках реализуемых дополнительных общеразвивающих программ;
- своевременное выявление пробелов в изученных разделах, модулях и их корректировка;
- построение рейтинговых показателей качества образования;
- выявление действующих на качество образования факторов, принятие мер по минимизации действия и устранению отрицательных последствий;
- использование полученных результатов для определения качества работы педагогических работников при распределении стимулирующей части оплаты труда;
- создание оснований для обобщения и анализа получаемой информации о состоянии системы дополнительного образования и основных показателях ее функционирования, для осуществления оценок и прогнозирования тенденций развития образовательной ситуации, принятия обоснованных управленческих решений;

– формулирование основных стратегических направлений развития системы образовательной деятельности.

2.3 В основу ВСОКО положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- сопоставления внешней оценки и самооценки субъекта образовательной деятельности;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- преемственности в образовательной политике, интеграции в региональную и федеральную системы оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом различных направлений ВСОКО;
- сопоставимости системы показателей с региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установления между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

3 Организация и технология ВСОКО

3.1 Реализация ВСОКО осуществляется в рамках функционирования региональной системы оценки качества образования.

3.1.1 Проведение ВСОКО взаимосвязано с процедурами контроля и оценки качества образования (лицензирование образовательной деятельности, итоговая аттестация выпускников, контрольно-инспекционная деятельность и др.).

3.1.2 Обобщение и анализ получаемой информации в процессе реализации данных процедур осуществляется по показателям качества образования.

3.2 ВСОКО в Центре представлена двумя составляющими:

- а) инвариативная – содержание, технологии диагностики и информация о качестве образования определяется Министерством образования и науки Пермского края;
- б) вариативная – определяется приоритетами развития образования на институциональном уровне и особенностями используемых Центром оценочных процедур.

3.3 Реализация ВСОКО предполагает последовательность следующих действий:

- 1) определение и обоснование объекта исследований;
- 2) сбор данных, используемых для исследований;
- 3) разработка инструментария, подбор методик;
- 4) проведение исследования;
- 5) обработка полученных данных в ходе исследований;
- 6) анализ и интерпретация полученных данных;
- 7) подготовка документов по итогам анализа полученных данных;

8) распространение результатов ВСОКО (совещание, оперативки, собрания, заседания советов и комиссий, официальный сайт);

9) принятие управленческих решений (корректирующие, предупреждающие мероприятия);

10) структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации.

3.4 Организационной основой осуществления процедуры ВСОКО является план-график, где определяются предмет оценки, источники данных инструментарий, носители, ответственные (исполнители), период проведения, документальное подтверждение, место сообщения. План-график ежегодно актуализируется, согласовывается с должностными лицами, ответственными за соответствующие направления деятельности, утверждается директором Центра.

3.5 ВОСКО осуществляется в двух формах:

– по этапам обучения (промежуточный и итоговый);

– по частоте процедур (разовый, периодический, систематический).

3.6 К методам проведения ВОСКО относятся: тестирование, экспертное оценивание, проведение контрольных работ, статистическая обработка информации, диагностика и т.п.

3.7 В качестве контрольно-измерительных материалов используются макеты контрольно-измерительных материалов (КИМ) (составляются на основе требований к программному материалу).

Нормативы к критериям оценивания качества образования указываются в пояснениях к контрольно-измерительным материалам.

3.8 Процедура измерения, используемая в рамках исследований, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта. Применяемые виды измерений: педагогические, дидактические, социологические, психологические, санитарно-гигиенические, экономические, демографические, статистические и др.

3.11 Для увеличения точности получаемых данных, облегчения их оценки, в зависимости от объекта и цели исследования, используют различные технические средства и методики.

3.12 По итогам исследований составляется аналитическая справка (информационная), в свободной форме, учитывая структурные элементы (приложение 1).

3.13 Аналитические справки (отчёты), в качестве следствий проделанной работы и входных данных, хранятся в электронном или бумажном виде у ответственного за исследование. Срок хранения 1-5 лет в зависимости от объекта исследования.

3.10 Результаты исследований обсуждаются, в зависимости от уровня и тематики, на заседаниях Общего собрания сотрудников, Совета учреждения, Педагогического совета, Методического совета, еженедельных административных совещаниях, ежемесячных совещаниях педагогических работников. Факт ознакомления с результатами исследования фиксируется в протоколах.

3.11 Результаты исследований для использования в работе размещены в файловом информационном ресурсе, сотрудники Центра имеют доступ «чтение», для ознакомления заинтересованных лиц в оценке качества образования на официальном сайте.

3.12 Результаты исследований являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений.

4 Распределение функциональных обязанностей участников внутренней системы оценки качества образования

4.1 Для проведения ВСОКО назначаются ответственные, функции которых определены должностными обязанностями и/или локальными нормативными актами.

4.2 В состав ответственных за ВСОКО в Центре входят:

- директор Центра;
- заместители директора;
- начальники структурных подразделений;
- старшие методисты.

4.2.1 *Директор Центра:*

- устанавливает и утверждает порядок, периодичность проведения исследований;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на региональный уровень системы оценки качества образования;

- определяет пути дальнейшего развития образовательной организации;
- принимает управленческие решения.

4.2.2 *Заместители директора:*

- организуют ВСОКО в Центре;
- контролируют разработку методики оценки качества образования и системы показателей;

- предоставляют информации о состоянии и динамике развития Центра на институциональном уровне;

- обеспечивают предоставление информации о качестве образования на региональный уровень системы оценки качества образования;

- принимают управленческие решения;
- отслеживают выполнение плана-графика ВСОКО;
- обобщают результаты исследования.

4.2.4 *Начальники структурных подразделений, старшие методисты:*

- участвуют в разработке методики оценки качества образования и системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Центра;

- проводят исследования;
- анализируют результаты;
- ведут учет результатов;
- формируют информационно-аналитические справки (отчёты);
- обосновывают выводы по исследованиям;
- разрабатывают рекомендации по устранению отмеченных недостатков и улучшению системы качества образования;

- предоставляют информацию на институциональном уровне о состоянии и динамике вверенных им направлений деятельности.

4.3 В состав группы исследования, экспертами, наблюдателями, при необходимости, включаются педагогические работники и другие специалисты.

4.4 Для технической поддержки привлекается ответственное лицо по информационным технологиям.

5 Эффективность внутренней системы оценки качества образования

5.1 ВСОКО обеспечивает:

- а) для обучающихся:
 - стимулирование систематической самостоятельной и творческой учебной деятельности;
 - контроль и самоконтроль учебных достижений и их регулярную и объективную оценку;

- рациональное и равномерное распределение учебной нагрузки в течение полугодия;
- воспитание ответственности за результаты своего учебного труда.
- б) для педагогов дополнительного образования:
 - повышение эффективности различных форм учебных занятий;
 - разработку необходимых учебно-методических материалов для учебных занятий и самостоятельной работы обучающихся;
 - непрерывное управление учебным процессом;
 - объективность оценки учебных достижений обучающихся и своего собственного труда.

5.2 Обобщение собранных данных при ВСОКО, анализ эффективности и результативности реализации процессов Центра позволяет получить комплексную оценку деятельности Центра в целом. Результаты мониторинга составляют основу для улучшения деятельности Центра.

5.3 Анализ данных проводится на уровне административного состава с целью:

- получения информации о результативности функционирования Центра;
- контроля и оценки результативности процессов;
- выявления степени удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон;
- выработки управленческих решений и оценки их результативности.

5.4 Выводы о качестве образования в Центре на основе функционирующей ВСОКО формулируются в отчётах:

- самообследования (не позднее 20 апреля по итогам предыдущего года), как основной документ ВСОКО, где Центр отражает оценку результатов и условий образовательной деятельности, обеспечение функционирования ВСОКО;

- публичном докладе директора Центра, как основополагающем текстовом аналитическом материале, отвечающим тенденциям развития независимой оценки качества образования (НОКО) и усилению демократического характера управления образованием, где Центр демонстрирует объем текущей и перспективной деятельности.

5.5 Интеграция оценки образовательного процесса, а также хода его реализации является средством повышения качества образования в целом.

Форма структуры аналитической справки

Аналитическая справка

название исследования

дата «__» _____ 201__ г.

1. Содержательная часть (текст, таблицы, графики, диаграммы и т.п.)
.....
.....
2. Выводы:
.....
.....
3. Рекомендации специалиста (по возможности):
.....
.....
4. Управленческие решения (корректирующие и/или предупреждающие мероприятия):

п/п	Мероприятия	Срок выполнения	Ответственный за выполнение	Отметка о выполнении

Подпись ответственного