

# НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## Туристские услуги

### УСЛУГИ ДЕТСКОГО ТУРИЗМА

#### Общие требования

#### Tourist services. Services for children tourism. General requirements

ОКС 03.080.30

Дата введения 2018-06-01\*

---

\* См. ярлык "Примечания".

#### Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Акционерным обществом "Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации" (АО "ВНИИС")

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 199 "Туристские услуги и услуги средств размещения"

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ [Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 октября 2017 г. N 1562-ст](#)

4 ВЗАМЕН [ГОСТ Р 54605-2011](#)

5 ПЕРЕИЗДАНИЕ. Октябрь 2019 г.

*Правила применения настоящего стандарта установлены в [статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. N 162-ФЗ "О стандартизации в Российской Федерации"](#). Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе "Национальные стандарты", а официальный текст изменений и поправок - в ежемесячном информационном указателе "Национальные стандарты". В случае пересмотра (замены) или отмены*

*настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя "Национальные стандарты". Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет ([www.gost.ru](http://www.gost.ru))*

## **1 Область применения**

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к услугам детского туризма, которые предоставляют туроператоры, турагенты и организации, осуществляющие экскурсионное обслуживание в соответствии с законодательством [1].

Настоящий стандарт распространяется на туроператоров, турагентов и организации, осуществляющие экскурсионное обслуживание в сфере детского туризма.

Настоящий стандарт не распространяется на услуги в области самодеятельного туризма.

## **2 Нормативные ссылки**

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

[ГОСТ 32611](#) Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов

[ГОСТ 32612](#) Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования

[ГОСТ 32613](#) Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования

[ГОСТ Р 50690](#) Туристские услуги. Общие требования

[ГОСТ Р 51185](#) Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования

[ГОСТ Р 52887](#) Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления

[ГОСТ Р 53522-2009](#) Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения

[ГОСТ Р 54604](#) Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования

[ГОСТ Р 55318](#) Туристские услуги. Общие требования к персоналу туроператоров и турагентов

Примечание - При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю "Национальные стандарты", который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя "Национальные стандарты" за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

### 3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по [1], [2], а также следующие термины с соответствующими определениями:

#### 3.1

**туризм детский:** Туризм организованной группы несовершеннолетних туристов в сопровождении руководителя, который несет обязанности их законного представителя.

[[Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", статья 1](#)]

**3.2 несовершеннолетний турист:** Ребенок (юноша, девушка) в возрасте от 7 до 18 лет, посещающий место или страну временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных и иных целях в сопровождении руководителя, в составе организованной туристской группы.

**3.3 организованная туристская/экскурсионная группа несовершеннолетних туристов:** Группа, состоящая из двух и более несовершеннолетних туристов/экскурсантов, путешествующих в сопровождении руководителя группы в определенные даты по определенному туристскому маршруту.

**3.4 руководитель организованной группы несовершеннолетних туристов:** Физическое лицо (гражданин), которое(ый) сопровождает организованную группу несовершеннолетних туристов (экскурсантов) по туристскому маршруту и (или) на экскурсии и несет обязанности их законного

представителя.

**3.5 сопровождающее лицо:** Физическое лицо (гражданин), которое(ый) сопровождает организованную группу несовершеннолетних туристов (экскурсантов) при прохождении туристского маршрута и на экскурсии.

3.6

**туристский маршрут:** Путь организованного следования туристов (экскурсантов), в том числе включающий в себя посещение и (или) использование туристских ресурсов.

[\[Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", статья 1\]](#)

#### **4 Общие положения**

4.1 Услуги детского туризма предоставляют юридические лица, независимо от их организационно-правовой формы, и индивидуальные предприниматели: туроператоры, турагенты и организации, осуществляющие экскурсионное обслуживание туристов согласно [1].

4.2 Особенности предоставления услуг детского туризма зависят от возраста и физических возможностей несовершеннолетних туристов и экскурсантов.

#### **5 Виды туристских услуг в детском туризме**

5.1 Услуги детского туризма подразделяют в зависимости от возраста туристов, продолжительности путешествия и степени сложности туристских маршрутов.

5.2 В детском туризме различают следующие виды туристских услуг по организации:

- путешествий/экскурсий по познавательным туристским маршрутам, в том числе образовательным и краеведческим;

- отдыха и оздоровления, в том числе предоставляемых в детских оздоровительных лагерях/центрах;

- туристских слетов, сборов, праздников;

- развлекательных поездок;

- туристских поездок на образовательные, культурные, спортивные и иные мероприятия;

- отдыха с активными видами передвижения (категорийные и некатегорийные туристские маршруты);

- международных и межрегиональных обменов туристами.

5.3 Виды услуг внутреннего, выездного и въездного туризма, предоставляемых для детей, определены в [разделе 5 ГОСТ Р 53522-2009](#) и [ГОСТ Р 50690](#).

## **6 Общие требования**

6.1 Услуги детского туризма должны соответствовать нормативным правовым актам Российской Федерации [1]-[5].

6.2 Деятельность по оказанию туристских услуг для детей осуществляют туроператоры, внесенные в установленном порядке в единый федеральный реестр туроператоров [1], а также турагенты и экскурсионные организации.

6.3 При оказании туристских услуг туроператорам, турагентам, экскурсионным организациям, специализирующимся на детском туризме, рекомендуется:

- учитывать возрастные особенности и интересы туристов различных возрастных категорий;

- обеспечивать предоставление туристских и экскурсионных услуг с оздоровительными, познавательными и физкультурно-спортивными целями, способствующими пропаганде здорового образа жизни, развитию интернационального и патриотического воспитания;

- предусматривать организацию отдыха и оздоровления в лечебно-оздоровительных местностях и на курортах, предпочтительно на базе организаций и учреждений, имеющих опыт работы с детьми;

- выбирать для целей туризма предпочтительно районы (регионы) с благоприятными климатическими, природными и экологическими условиями;

- координировать работу по организации путешествий и экскурсий с образовательными, физкультурно-спортивными организациями и органами исполнительной власти в сфере туризма и образования.

6.4 При разработке и прохождении туристских маршрутов следует учитывать требования законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, в том числе:

- обязательное сопровождение несовершеннолетних туристов руководителем и сопровождающим из расчета один сопровождающий на 8-12 несовершеннолетних туристов, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;

- обязательное сопровождение несовершеннолетних туристов инструктором-проводником на туристском маршруте, представляющем повышенную опасность для жизни и здоровья туристов (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты и др.), и обеспечение оказания несовершеннолетним туристам услуг инструкторов-проводников;

- обеспечение допуска несовершеннолетних туристов к прохождению туристского маршрута с учетом их возрастной категории;

- обязательное проведение руководителем и (или) сопровождающим и (или) инструкторами-проводниками инструктажа несовершеннолетних туристов по вопросам безопасности на туристском маршруте;

- оказание несовершеннолетним туристам услуг экскурсоводов (гидов) или гидов-переводчиков в случае прохождения туристского маршрута в познавательных целях.

6.5 При организации и прохождении туристских маршрутов следует обеспечить возможность приостановления прохождения или изменения туристского маршрута несовершеннолетними туристами в случае возникновения риска чрезвычайного происшествия (ситуации) или иных обстоятельств, угрожающих безопасности их жизни и здоровью.

6.6 При разработке и прохождении туристских маршрутов следует организовать обеспечение несовершеннолетних туристов средствами индивидуальной защиты (спасательные жилеты, страховочные системы, веревки, каски, дождевики и прочее туристское снаряжение), а также средствами мобильной связи с запасным комплектом аккумуляторных батарей и внешних аккумуляторов в зависимости от длительности, сложности туристского маршрута и климатических условий.

6.7 При оказании услуг детского туризма детям с ограниченными физическими возможностями и детям социально незащищенных категорий следует обеспечивать обязательное соблюдение законодательства [6] и других нормативных документов с учетом [ГОСТ 32613](#), [ГОСТ Р 52887](#) с целью обеспечения их полноценной жизнедеятельности и интеграции в общество.

6.8 Туроператоры, турагенты, экскурсионные организации должны обеспечить своевременное доведение до туристов необходимой и достоверной информации в соответствии с действующими правилами [4], [ГОСТ 32612](#), а также дополнительными рекомендациями, приведенными ниже.

6.8.1 Информация о туристском маршруте должна быть доведена в обязательном порядке до несовершеннолетних туристов, их родителей или иных законных представителей до начала прохождения туристского маршрута, а также об опасностях, с которыми несовершеннолетний турист может встретиться на маршруте, согласно [1], [5].

6.8.2 Родителям или законным представителям несовершеннолетних туристов должна быть предоставлена информация о необходимости прохождения

профилактики в соответствии с международными медицинскими требованиями в случае, если несовершеннолетний турист предполагает совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в котором он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний, согласно [1], [5].

6.8.3 Родителям или законным представителям несовершеннолетних туристов должна быть предоставлена информация о номерах телефонов руководителя группы, сопровождающего группу, ответственного представителя туристской организации для получения оперативной информации о ребенке, находящемся на туристском маршруте или на отдыхе и оздоровлении.

6.8.4 Родителям или законным представителям несовершеннолетних туристов должна быть предоставлена информация о возможности добровольного страхования, обеспечивающего оплату дополнительных медицинских и иных услуг (сверх установленных программами обязательного медицинского страхования) на весь период прохождения туристского маршрута, а также добровольного страхования несовершеннолетних туристов от несчастного случая на время прохождения ими туристского маршрута, представляющего повышенную опасность для жизни и здоровья туристов (экскурсантов).

6.8.5 Во время путешествия/экскурсии, отдыха и оздоровления несовершеннолетних туристов туроператоры и исполнители туристских и экскурсионных услуг должны принимать все меры для защиты туристов от информации и действий третьих лиц, которые могут нанести вред здоровью, нравственному и духовному развитию детей и подростков.















